

# Politica de confidențialitate a VipHouses Investments" în conformitate cu articolul 13 din Regulamentul UE 2016/679 ("GDPR").

## PROPRIETAR ȘI OPERATOR AL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

VipHouses Investments srl, cu sediul social în Str. Abrud 99 bl. 162 (Arad) România CUI RO-38837883 (denumită în continuare "VipHouses Investments"), în calitate de Operator de date, va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate prin intermediul site-ului [www.viphousesinvestments.com](http://www.viphousesinvestments.com) (denumit în continuare "Site") în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în materie de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal și ale prezentei Politici.

## RESPONSABIL CU PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (RPD)

VipHouses Investments a desemnat un responsabil cu protecția datelor (DPO) care poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: "assistenza@viphousesinvestments.com"

## SCOPUL ȘI METODA DE PRELUCRARE

1.1 VipHouses Investments prelucrează datele cu caracter personal comunicate de dumneavoastră sau obținute în mod legal de către dumneavoastră ("**Date cu caracter personal**").

În special, sunt prelucrate următoarele date cu caracter personal:

1.1.1 **Date din zona privată:** la crearea unui *cont, vi se va cere să furnizați anumite date personale* (de exemplu, nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon mobil), necesare pentru a finaliza cu succes înregistrarea și utilizarea serviciilor aferente. VipHouses Investments vă permite, de asemenea, să accesați zona rezervată sau prin utilizarea credențialelor furnizate de o rețea socială (așa-numitul "social login").

1.1.2. **Date de plată:** în cazul achiziționării de produse sau servicii, datele de plată, inclusiv datele de identificare, sunt, de asemenea, prelucrate în conformitate cu legislația relevantă în vigoare.

1.13. **Detalii de contact:** dacă intenționați să adresați întrebări către VipHouses Investments în scris la adresele de e-mail indicate pe Site, adresa dvs. de e-mail și conținutul mesajului trimis vor fi prelucrate. Prelucrarea acestor date cu caracter personal este necesară pentru a răspunde la comunicarea primită. Conferirea de date suplimentare trebuie să fie considerată absolut opțională.

1.1.4. **Date de navigare:** în timpul funcționării lor normale, sistemele informatice și telematice și procedurile software utilizate pentru operarea site-ului dobândesc anumite date (de exemplu, data și ora accesării, paginile vizitate, numele furnizorului de servicii Internet și adresa IP (Internet Protocol) prin care accesați internetul, adresa de internet de la care v-ați conectat la site etc.), a căror transmitere este implicită în utilizarea protocolelor de comunicare web sau este utilă pentru o mai bună gestionare și optimizare a sistemului de transmitere a datelor și a e-mailurilor.

1.1.5. **Date obținute de Serviciul Clienți:** datele furnizate în timpul interacțiunilor cu Serviciul Clienți al VipHouses Investments, inclusiv înregistrările convorbirilor telefonice, în cazul în care v-ați dat consimțământul pentru înregistrare.

1.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal în sensul prezentei politici înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate cu ajutorul unor mijloace automate asupra datelor cu caracter personal, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

1.3. Vă informăm că aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate manual și/sau cu ajutorul mijloacelor informatice sau telematice.

## **SCOPUL ȘI TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII**

1.1 VipHouses Investments va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru realizarea unor scopuri specifice și numai în prezența unui temei legal specific prevăzut de legislația aplicabilă privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal. În mod specific, VipHouses Investments va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal numai atunci când se aplică unul sau mai multe dintre următoarele temeiuri juridice:

- v-ați dat consimțământul liber, specific, informat, lipsit de ambiguitate și expres pentru prelucrare;
- prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care sunteți parte sau pentru punerea în aplicare a unor măsuri precontractuale luate la cererea dumneavoastră;
- în prezența unui interes legitim al VipHouses Investments;
- VipHouses Investments este obligată prin lege să prelucreze datele cu caracter personal.

1.2. Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară în toate cazurile în care tratamentul se bazează pe o obligație legală sau pentru a executa un contract la care sunteți parte sau pentru executarea măsurilor precontractuale luate la cererea dumneavoastră. Orice refuz de a face acest lucru poate face imposibilă îndeplinirea de către VipHouses Investments a scopului pentru care sunt colectate datele cu caracter personal.

1.3. Cu toate acestea, furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este voluntară în scopurile suplimentare stabilite în tabel. Neacordarea consimțământului dumneavoastră în legătură cu aceste din urmă scopuri nu va avea nicio consecință asupra încheierii contractului. Caracterul obligatoriu sau facultativ al conferirii va fi specificat în momentul colectării.

## **ÎNREGISTRARE REZERVATĂ ARERA PRIN SOCIAL LOGIN**

1.1. Accesul în zona rezervată este permis prin următoarele mijloace:

- crearea unui *cont* pe site;
- prin utilizarea acreditărilor furnizate de o rețea socială (așa-numita "autentificare socială"), în special identitățile create pe Facebook, Twitter, Instagramm, LinkedIn, Tik Tok.

1.2. În cazul în care decideți să accesați zona rezervată prin intermediul credențialelor unei *rețele de socializare*, VipHouses Investments trebuie să achiziționeze o parte din datele dumneavoastră personale (Nume, Prenume, Email) în conformitate cu autorizațiile emise de dumneavoastră către *rețeaua de socializare de referință*.

Prin urmare, sunteți obligat să verificați setările furnizate de *rețeaua socială de referință*, precum și să citiți cu atenție politica de confidențialitate relevantă, deoarece aceasta poate autoriza *rețeaua socială* să împărtășească cu VipHouses Investments datele dvs. personale, autorizând, prin urmare, VipHouses Investments să colecteze informații precum contacte, prieteni și alte date personale. În orice caz, VipHouses Investments nu va avea cunoștință de datele de înregistrare utilizate de dumneavoastră.

1.3. VipHouses Investments va reține codul de identificare asociat *contului dumneavoastră* cu serviciul de *rețea socială de referință* atunci când îl utilizați pentru a vă *conecta* la VipHouses Investments sau pentru a partaja conținut găzduit de Site; reținerea va avea loc atât timp cât este necesar pentru a furniza serviciile solicitate.

1.4. Dacă vă creați un *cont* VipHouses Investments sau utilizați serviciile de pe Site prin conectarea prin *login social*, VipHouses Investments poate utiliza informațiile conținute în *contul de origine* pentru a vă completa profilul pe Site. Puteți oricând să vă actualizați sau să vă modificați informațiile de profil și detaliile de contact prin intermediul *login-ului social*.

## **SCOPURI DE MARKETING ȘI PROFILARE**

1.1. Adresa de e-mail furnizată de dumneavoastră în contextul relației cu VipHouses Investments poate fi utilizată de către aceasta din urmă pentru a trimite oferte comerciale referitoare la produse și/sau servicii similare celor achiziționate anterior. Vă puteți opune în orice moment unei astfel de utilizări, trimițând o cerere la căsuța poștală dedicată [asistenza@viphousesinvestments.com](mailto:asistenza@viphousesinvestments.com).

1.2. Pentru toate aspectele care nu sunt incluse în articolul precedent, în cadrul domeniului rezervat puteți decide în mod liber dacă sunteți de acord cu utilizarea datelor dumneavoastră personale pentru trimiterea de materiale publicitare, vânzări directe, comunicări comerciale sau pentru efectuarea de studii de piață, referitoare la produsele și/sau serviciile oferite de VipHouses Investments, de către societățile subsidiare și/sau asociate sau partenerii comerciali ai VipHouses Investments.

1.3. În plus, în cadrul zonei rezervate, puteți decide în mod liber dacă sunteți de acord cu utilizarea datelor dvs. personale pentru colectare de către VipHouses Investments sau de către societățile noastre mamă, filială, companii asociate sau parteneri de afaceri.

1.4. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile menționate mai sus poate fi efectuată prin intermediul metodelor "tradiționale" (de exemplu, corespondența pe suport de hârtie și/sau apelurile operatorului) sau prin intermediul sistemelor de contact "automatizate" (de exemplu, SMS și/sau MMS, apeluri telefonice fără intervenția operatorului, e-mail, fax, aplicații interactive).

1.5. Consimțământul pe care îl dați în scopuri de marketing se consideră ca fiind dat pentru ambele metode indicate, fără a aduce atingere, cu toate acestea, dreptului dumneavoastră de a vă opune, chiar și parțial, în legătură cu diferitele canale de comunicare prin intermediul cărora se realizează scopurile de marketing, în același mod ca cel indicat în acest anunț.

1.6. Consimțământul pentru scopurile de mai sus este opțional și nu împiedică posibilitatea de a utiliza serviciile disponibile.

În special:

- Sub rezerva unui consimțământ liber și specific, care urmează să fie eliberat în zona restricționată din secțiunea "Gestionarea consimțământului". Aceste date cu caracter personal pot fi comunicate către VipHouses Investments pentru trimiterea, de către aceasta din urmă, de materiale promoționale și publicitare și comunicări comerciale, precum și pentru promovarea vânzărilor directe legate de produsele/initiativele societății menționate mai sus. Aceste activități pot fi efectuate prin metode "tradiționale" (de exemplu, corespondență pe suport de hârtie și/sau apeluri telefonice cu operator) sau prin sisteme de contact "automatizate" (de exemplu, SMS și/sau MMS, apeluri telefonice fără intervenția operatorului, e-mail, fax, aplicații interactive).
- Sub rezerva consimțământului liber și specific, care va fi emis în cadrul zonei restricționate din secțiunea "Gestionarea consimțământului", aceste Date cu caracter personal pot fi, de asemenea, dezvăluite către companii și terți, parteneri de afaceri ai VipHouses Investments, cărora VipHouses Investments poate comunica/transfera datele dobândite în scopurile de marketing de mai sus.
- Sub rezerva unui consimțământ liber și specific, care va fi acordat în zona rezervată din secțiunea "Gestionarea consimțământului", asociații sau partenerii de afaceri ai Viphouses Investments pot efectua analize și prelucrări, inclusiv prelucrări nominative, ale profilului și obiceiurilor dumneavoastră de consum, pentru a vă propune oferte de produse și servicii adaptate intereselor și nevoilor dumneavoastră.

## **DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi accesibile în scopurile menționate mai sus:

- angajații și colaboratorii VipHouses Investments, agenții, desemnați în mod special ca Persoane Autorizate la Prelucrare, care pot acționa în calitate de Deținători autonomi, sau ca Procesatori de Date, desemnați în acest scop;
- către societăți terțe sau alte entități ("Terți") care desfășoară anumite activități de externalizare în numele VipHouses Investments, în calitate de procesatori externi de date,
- către terțe părți, societăți-mamă, filiale sau asociate sau parteneri de afaceri ai VipHouses Investments, în scopuri de marketing direct, în conformitate cu cerințele GDPR, sub rezerva obținerii consimțământului dumneavoastră.

## **TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

Datele dvs. personale vor fi prelucrate în Uniunea Europeană și stocate pe servere publicate în Uniunea Europeană.

## **PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

1.1. Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile de mai sus vor fi stocate în conformitate cu principiile proporționalității și necesității și, în orice caz, până la îndeplinirea scopurilor prelucrării.

1.2. Datele dvs. personale vor fi păstrate, în mod normal, atât timp cât continuă relația contractuală cu operatorul de date, fără a aduce atingere cerințelor de colectare a datoriilor restante și/sau de gestionare a datelor în cazul unor litigii sau reclamații, cum ar fi cele legate de facturile emise.

1.3. În mod normal, datele dvs. personale vor fi păstrate până la revocarea consimțământului dvs. și, în orice caz, vor fi șterse automat după 10 ani de la încetarea relației contractuale, fără a aduce atingere posibilei conservări a acestora, dacă este necesar în scopul gestionării acțiunilor legale în curs și al îndeplinirii obligațiilor legale specifice.

## **DREPTURILE PERSOANELOR ÎN CAUZĂ**

În conformitate cu articolele 15 - 22 din GDPR, în ceea ce privește datele cu caracter personal dezvăluite, aveți dreptul de a:

- accesați și solicitați o copie;
- solicitați rectificarea;
- să solicitați anularea;
- obțineți limitarea prelucrării;
- se opun prelucrării;
- să primească într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și să transmită aceste date fără obstacole unui alt operator de date (atunci când acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic).

1.2. Vă informăm că aveți, totuși, dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri, în măsura în care este legată de un astfel de marketing direct.

Dreptul de a vă opune unei astfel de prelucrări prin mijloace de contact automatizate se extinde, de asemenea, la prelucrarea datelor cu caracter personal prin mijloace de contact tradiționale, cu excepția cazului în care doriți să vă opuneți doar parțial.

1.3. Dacă vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct, datele dvs. personale nu vor mai fi prelucrate în astfel de scopuri.

1.4. Pentru a vă exercita drepturile și pentru a vă retrage consimțământul, puteți trimite o comunicare la următoarea adresă de e-mail: [assistenza@viphousesinvestments.com](mailto:assistenza@viphousesinvestments.com)

1.5. Pentru informații suplimentare privind datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal, care poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: [assistenza@viphousesinvestments.com](mailto:assistenza@viphousesinvestments.com).

1.6. Vă reamintim că aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea pentru protecția datelor.

## **POLITICA DE COOKIE**

### **1. Definiția cookie-urilor**

1.1. Cookie-urile sunt mici șiruri de text pe care site-urile vizitate de utilizator le trimit către dispozitivul utilizat (de exemplu, computer, tabletă, smartphone, notebook etc.), unde sunt stocate și apoi transmise aceluiași site-uri la următoarea vizită a aceluiași utilizator.

Cookie-urile pot face obiectul unui consimțământ prealabil.

1.2. Cookie-ul face posibilă identificarea dispozitivului pe care este stocat pe toată perioada de valabilitate sau de înregistrare. În timpul vizitelor pe site, informațiile referitoare la datele de navigare primite de dispozitivul utilizatorului pot fi stocate în "cookie-uri" instalate pe dispozitivul respectiv.

1.3. Cookie-urile îndeplinesc mai multe funcții și vă permit să navigați eficient pe site, reținând preferințele dumneavoastră și îmbunătățind experiența de navigare.

De asemenea, acestea pot ajuta la personalizarea reclamelor care vă sunt afișate în timpul navigării și a activităților de marketing care vă sunt adresate, asigurându-se că acestea sunt adaptate la interesele și preferințele dumneavoastră.

1.4. Vă puteți modifica oricând setările privind cookie-urile. Mai jos găsiți mai multe informații despre modulele cookie utilizate de site și despre modul în care puteți gestiona setările cookie-urilor.

## 2. Tipuri de cookie-uri utilizate

2.1. Atunci când vă conectați la site prin intermediul browserului dumneavoastră, este posibil ca pe dispozitivul dumneavoastră să fie instalate cookie-uri pentru a vă recunoaște dispozitivul, pentru a vă asigura că puteți utiliza site-ul pe durata perioadei de valabilitate a cookie-ului și pentru a colecta informații despre accesul dumneavoastră la site.

2.2. În timp ce navighează pe site, utilizatorul poate primi pe terminalul său și cookie-uri trimise de diferite site-uri sau servere web (așa-numitele "terțe părți"), pe care se pot afla anumite elemente (de exemplu, imagini, hărți, sunete, link-uri specifice către pagini ale altor domenii) prezente pe site-ul pe care îl vizitează. Ar putea exista, așadar, în acest profil:

2.2.1. **Cookie-uri de prima parte**, trimise direct de la VipHouses Investments către dispozitivul utilizatorului.

2.2.2. **Cookie-uri ale terților**, care provin de la o terță parte, dar sunt trimise în numele VipHouses Investments.

2.3. În funcție de scopul în care sunt utilizate, cookie-urile pot fi împărțite în:

2.3.1. Cookie-uri tehnice: utilizarea lor este strict limitată la transmiterea datelor de identificare a sesiunii (numere aleatorii generate de server), care sunt necesare pentru a permite explorarea sigură și eficientă a site-ului web; acestea nu sunt stocate permanent pe computerul utilizatorului și dispar atunci când browserul este închis. Utilizarea acestor module cookie are ca scop securitatea și îmbunătățirea serviciului oferit.

2.3.3. **Cookie-uri de analiză**: VipHouses Investments utilizează cookie-uri de analiză pentru a analiza numărul de utilizatori și modul în care aceștia utilizează site-ul, informații care sunt colectate în formă agregată.

2.3.4. **Module cookie de profilare**: modulele cookie de profilare sunt concepute pentru a crea profiluri ale utilizatorului și sunt utilizate pentru a trimite reclame în conformitate cu preferințele utilizatorului atunci când navighează pe internet sau pentru a îmbunătăți experiența de navigare a utilizatorului. Aceste module cookie pot fi utilizate în aceste scopuri numai cu acordul utilizatorului.

2.3.5. Plugin-uri sociale: Site-ul conține plugin-uri de la *rețelele sociale* (de exemplu, Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Pinterest etc.). Accesând o pagină a site-ului web echipată cu un astfel de plug-in, browserul de internet se conectează direct la serverele *rețelei sociale*, iar plug-in-ul este afișat pe ecran datorită conexiunii cu browserul.

Chiar dacă utilizatorul nu este înregistrat în rețelele de *socializare*, site-urile web cu *plugin-uri sociale* active pot trimite date către aceste *rețele*. Prin intermediul unui plugin activ, un cookie criptat va fi setat de fiecare dată când site-ul este accesat. Deoarece browserul utilizatorului trimite acest modul cookie nesolicitat de fiecare dată când se conectează la un server de *rețea*, *rețeaua* poate crea un profil care să amintească site-urile web pe care le-a vizitat utilizatorul. În acest caz, este posibil să se urmărească criptarea până la o persoană, de exemplu, atunci când utilizatorul se conectează la *rețeaua socială*.

### **3. Gestionarea cookie-urilor prin intermediul setărilor browserului**

3.1. Aproape toate browserele de internet vă permit să verificați ce module cookie se află pe hard disk, să blocați toate modulele cookie sau să primiți un avertisment de fiecare dată când este instalat un modul cookie.

Cu toate acestea, în unele cazuri, neinstalarea unui cookie poate duce la imposibilitatea de a utiliza anumite părți ale site-ului.

3.2. Mai jos sunt prezentate metodele oferite de principalele browsere pentru a permite utilizatorului să își exprime opțiunile privind utilizarea cookie-urilor:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Android](#).

3.3. Dacă utilizați un dispozitiv mobil, trebuie să consultați manualul de instrucțiuni al acestuia pentru a afla cum să gestionați modulele cookie.

3.4. Pentru mai multe informații despre modulele cookie, inclusiv despre cum să vizualizați modulele cookie care au fost setate pe dispozitivul dvs., cum să le gestionați și să le ștergeți, vizitați [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

3.5. Cookie-urile Facebook și Adobe Marketing Cloud pot fi respinse în conformitate cu procedura indicată de cei doi furnizori. Prin urmare, utilizarea Site-ului fără a respinge aceste module cookie implică faptul că sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. de către Facebook și Adobe Marketing Cloud în modul și în scopurile stabilite mai sus.

3.6. Pentru politica de confidențialitate a Facebook, vă rugăm să vizitați <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Pentru a vizualiza politica de confidențialitate a Adobe Marketing Cloud, vă rugăm să vizitați <https://www.adobe.com/it/privacy.html>.

3.7. Cookie-urile Google Analytics pot fi respinse în conformitate cu procedura indicată de Google (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>).

Utilizarea site-ului web fără a respinge cookie-urile Google implică acordul utilizatorului cu privire la prelucrarea datelor sale de către Google în modul și în scopurile descrise mai sus.

Pentru a consulta politica de confidențialitate a companiei Google, referitoare la serviciul Google Analytics, vă rugăm să vizitați <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>. Pentru a afla mai multe despre politica de confidențialitate a Google, vă rugăm să vizitați <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>.

3.8. În cazul în care utilizatorul nu dorește să asocieze vizitarea paginilor site-ului cu contul său de socializare, acesta trebuie să se deconecteze.

3.9. Pentru mai multe informații despre prelucrarea și utilizarea datelor prin intermediul *rețelelor sociale*, precum și despre setările de confidențialitate, vă rugăm să consultați politicile de confidențialitate ale *rețelelor sociale* sau ale site-urilor web respective.

Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate.

Actualizare februarie 2022